AVISO DE **PRIVACIDAD**

Su privacidad y confianza son muy importantes para UNIVATOUR. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010.

Para UNIVATOUR, resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro. UNIVATOUR, tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso de Privacidad serán descritas.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información. Usted tendrá disponible en todo momento este Aviso de Privacidad en nuestra página de Internet: www.univatour.com

En caso de realizarse alguna modificación a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento a través de los procedimientos descritos posteriormente en el presente documento.

1. Datos del Responsable.

UNIVATOUR S.A. DE C.V. es una empresa constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Avenida 16 de septiembre número 5747, Planta Alta, Local 107, Plaza Comercial Bugambilias, Colonia El Cerrito, Puebla, Puebla. C.P. 72440.

2. Datos Personales.

La agencia recabará de usted los datos personales ("Datos Personales") que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios ("Servicios"). Dichos Datos Personales incluyen los siguientes:

a. **Datos de identificación:** nombre completo, sexo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, pasaporte, RFC, CURP, lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, correo electrónico;
b. **Datos laborales:** domicilio, teléfono y correos electrónicos; y
c. **Datos bancarios:** número de tarjeta de crédito, nombre del tarjetahabiente, clave de seguridad de la tarjeta de crédito, fecha de vencimiento, banco emisor.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos.

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para los siguientes fines:

a. La prestación de servicios relacionados con la venta de viajes de placer y/o negocios incluyendo el procesamiento de reservaciones, contratación de servicios con proveedoresturísticos, así como la facturación y cobro y elaboración de perfiles de viaje;
b. La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de los servicios de viajes de placer y/o negocio;
c. La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los servicios de viajes de placer y/o negocio;
d. Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones;
e. Contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios de viajes de placer y/o negocio y/o promociones, o al presente Aviso de Privacidad; y
f. Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

4. Datos personales Sensibles.

La empresa de UNIVATOUR no recaba datos sensibles, salvo aquellos que el mismo usuario manifiesta con la finalidad de salvaguardar su integridad física (como su estado de salud, origen racial o étnico y/o creencias religiosas, filosóficas y morales) en la prestación de nuestros servicios, los cuales al momento de quedar establecidos por escrito en el formato de la agencia, se entiende por manifestado su consentimiento para el tratamiento de éstos, haciendo la aclaración de que dichos datos sólo serán transferidos de ser así necesario, para los mismos fines y en los casos en que la ley así lo obligue.

5. Transferencia de datos.

La agencia requiere transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de los servicios dentro e incluso fuera de la República Mexicana. La agencia se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente Aviso de Privacidad. En este sentido la agencia le informa que para que pueda prestar sus Servicios transferirá sus Datos Personales a:

a. Administradores de programas de lealtad;
b. Sus socios comerciales con el propósito de que dichos socios administren y operen los

servicios complementarios a los Servicios tales como servicios de transporte, hoteles, restaurantes, entre otros;

c. Sociedades que operen junto con la agencia algún tipo de software y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para la prestación de los Servicios;
d. Aquellos terceros, así como prestadores de servicios auxiliares o complementarios de los Servicios, con el propósito de que éstos asistan en la prestación de éstos; y
e. Consultores externos para efecto de la administración de cobranza relacionada con los Servicios y para defender a la agencia de cualquier controversia legal que surja con motivo de la prestación de los Servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos (legales y contables).

6. Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, Usted podrá ejercer estos derechos.

Acceso. Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.
Rectificación. En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.
Cancelación. Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.
Oposición. En todo momento el titular podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales.
Para ejercer sus derechos **ARCO** deberá enviar un correo a informes@univatour.com con la redacción de un escrito, con nombre y firma, que contenga lo siguiente:

a. El nombre del titular de la información y domicilio o medio para comunicar la respuesta a la solicitud; (número telefónico, correo electrónico).
b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso la representación legal del titular.
c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
d. La precisión de qué área dentro de la agencia, se requiera el acceso, rectificación, cancelación u oposición en donde se observó la información.

e. Tratándose de rectificación de datos personales, deberá indicarse la modificación que debe realizarse y sustentar la modificación con documento idóneo.
f. En caso de oposición o cancelación de la información deberá comunicar el motivo por el que se realiza el trámite.

La tramitación de la solicitud, se ajustará a lo siguiente:

La agencia comunicará al titular dentro de un plazo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud, la determinación adoptada y en el caso de que sea procedente la solicitud, la misma quedará efectiva dentro de los siguientes quince días hábiles a la fecha en que se comunica la respuesta. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda.
En el supuesto de que la determinación sea negativa se notificará al solicitante el motivo por el cual no se realizará el acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento.

Si usted desea revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte de la agencia, lo deberá informar por escrito físico en ésta o bien por medio electrónico a la siguiente dirección: informes@univatour.com debiendo en todo caso señalar la causa que origina la revocación al consentimiento y ajustarse a los mecanismos establecidos para el ejercicio de los Derechos ARCO.

7. Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo.

Para los datos personales que son ingresados por el propio usuario a través de la página web de agencia, se utilizan cookies, web beacons y otras tecnologías, para análisis de visitas, estudios de mercado y seguimiento a clientes. Para deshabilitar estas tecnologías deberá abrir una ventana de navegación privada en su navegador web.

8. Uso de cámaras de videovigilancia.

El uso de videocámaras de vigilancia, grabación de audio y video en nuestras instalaciones tiene la finalidad de garantizar la seguridad de nuestros empleados, clientes y visitantes, así como prevenir actos delictivos, de igual forma se busca la regulación del acceso a las

instalaciones de la agencia.

Los datos personales recabados a través de las videocámaras de vigilancia y grabaciones de audio y video pueden incluir, pero no se limitan a:

a. Imágenes de las personas presentes en las instalaciones.
b. Grabaciones de conversaciones y sonidos ambiente.
c. Datos de fecha y hora de las grabaciones.

La instalación y el uso de videocámaras de vigilancia y grabación de audio y video se lleva a cabo con base en nuestro interés legítimo en la seguridad de las personas y propiedad. No obstante, su consentimiento se considera implícito cuando ingresa a nuestras instalaciones.

9. Cambios al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. En todo caso se agregará la fecha de publicación del aviso modificado; a fin de difundir los cambios realizados se colocará un mensaje en la página web mencionada, así como en la sucursal y pantallas de ésta por el término de 30 días naturales.

Al utilizar nuestros servicios o adquirir nuestros productos, está autorizando el tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

10. Unidad Especial de Atención al Público al número celular.

221 164 95 61

LA LECTURA DEL PRESENTE AVISO, CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DEL MISMO.